

Принципы устойчивого туризма

Национальные парки, природные территории, исторические объекты и объекты всемирного наследия

2016

Следующие принципы предназначены для того, чтобы служить руководством для деятельности в сфере устойчивого туризма во всех национальных парках, на природных территориях и исторических объектах, управление которыми обеспечивает Служба парков и дикой природой Финляндии. Эти принципы также применяются на всех объектах всемирного наследия ЮНЕСКО в Финляндии. Каждый принцип сопровождается более детальными задачами, которые помогают в его реализации на практике.

МЫ РАЗВИВАЕМ УСТОЙЧИВЫЙ ТУРИЗМ.

Для достижения этой цели мы сотрудничаем, с тем чтобы...

1. Обеспечивать сохранение ценных характеристик на территориях (объектах) и содействовать их охране

- Природные и культурные ценности являются важными факторами с точки зрения привлечения туристов
- Мы информируем посетителей о ценностях территории (объекта) и об осуществляемой охране и призываем посетителей действовать ответственно
- Мы развиваем услуги и направляем использование территории (объекта) с учетом спроса и особенностей территории (объекта)
- Мы используем преимущественно существующие маршруты и объекты инфраструктуры
- При сооружении / строительстве объектов мы также учитываем местные природные и культурные ценности
- Мы обеспечиваем, чтобы туризм не причинял вред природным или культурным ценностям, и превентивно предотвращаем любые негативные воздействия.

2. Минимизировать нагрузку на окружающую среду

- Мы развиваем возможности проезда до места назначения на общественном транспорте с низким уровнем выбросов
- Мы увеличиваем продолжительность пребывания посетителей в этом районе
- В своей работе мы обеспечиваем энергетическую и материальную эффективность
- Мы подаем хороший пример в вопросах охраны окружающей среды
- Мы предоставляем возможность и призываем посетителей действовать экологически дружелюбно

3. Подчеркивать местные аспекты

- Местные знания, данные научных исследований, опыт и культура создают отправную точку для впечатлений посетителей
- Сопровождение посетителей обеспечивается на высоком уровне, сопровождающие хорошо знают местность и местные условия
- Мы повышаем мнение о территории (объекте) с помощью высококачественных туристических услуг

- Мы сотрудничаем с местными жителями и посетителями и предлагаем им возможность принять участие в управлении и развитии территории (объекта)

4. Содействовать использованию территорий (объектов) для улучшения состояния здоровья и благополучия

- Мы поощряем посетителей к получению разнообразных впечатлений во время знакомства с природным и культурным наследием, как самостоятельно, так и в группах с сопровождением
- Мы обеспечиваем безопасность на всей территории (всем объекте) и всех предоставляемых услуг
- Наши услуги способствуют равенству
- Мы расширяем возможности для посетителей улучшить свое социальное, психологическое и физическое самочувствие
- Мы развиваем возможности рекреации местных жителей и улучшаем условия их жизни

5. Способствовать росту местной экономики и созданию рабочих мест

- Мы предлагаем посетителям качественные услуги, основанные на привлекательности территории (объекта)
- Мы активно сотрудничаем с другими операторами при осуществлении управления территорией (объектом) и предоставлении услуг, четко определяя роли и обязанности
- Мы заранее предоставляем легкодоступную и интересную информацию о территории (объекте) и услугах, используя различные каналы
- Мы призываем посетителей дольше оставаться в этом районе

6. Распространять совместными усилиями информацию о ценности территории (объекта) и предоставляемых услугах

- Мы сохраняем приверженность ценностям и главным «темам» территории (объекта)
- Мы последовательно и ответственно поддерживаем общение с различными целевыми группами как в Финляндии, так и за рубежом
- Мы собираем отзывы заинтересованных сторон, с тем чтобы повысить удовлетворенность клиентов и улучшить нашу деятельность
- Мы организуем обучение и мероприятия по сотрудничеству для операторов в этом районе
- Мы призываем операторов взять на себя обязательство придерживаться настоящих принципов устойчивого туризма